

Kvalitetspolicy

Frakttjänst i Umeå AB's övergripande mål är att motsvara kundens förväntningar på företaget som en pålitlig aktör av det kompletta utbudet av transporter. Konceptet i sin helhet och medarbetarnas kompetens skall uppfattas som uttryck för kvalitet. Vårt anseende grundläggs genom våra arbetsinsatser och genom vår attityd till kvalitet.

Vår kvalitetspolicy innebär att:

Vi sätter kunden i centrum avseende förtroende, tillgänglighet, bemötande och serviceuppträdande.

Tillsammans med våra kunder systematiskt förbättra våra åtaganden.

Vi erbjuder våra kunder marknadens mest kvalitativa tjänster till konkurrenskraftiga priser.

Samtliga medarbetare skall känna engagemang i och stolthet över företaget genom delaktighet, kompetens och ansvarstagande.

Det är alla anställdas plikt och ansvar att sköta sin egen hälsa och se till den egna säkerheten men också säkerheten för arbetskamrater och andra som kan påverkas av vad som görs på arbetet.

Vårt arbetssätt skall präglas av vår grundsyn och värderingar samt öppenhet och ärlighet mot våra kunder.

Umeå 20100601

Lars Westergren